7537/2021/KHK
KUKHK–2755/DS/2021

Královéhradecký kraj
Mgr. Martin Červíček
hejtman

VÁŠ DOPIS ZN.:
ZE DNE:
NAŠE ZNAČKA (č. j.): KUKHK–2755/DS/2021

Obce Královéhradeckého kraje

do datové schránky obce

VYŘIZUJE: Ing. David Procházka
ODBOR | ODDĚLENÍ: Dopravy a SH/dopravní obslužnosti
LINKA | MOBIL: 495 817 660 / 607 09 45 72
E-MAIL: dprochazka@kr-kralovehradecky.cz

DATUM: 20. 01. 2021

Počet listů: 4
Počet příloh: 2 / listů: 0
Počet svazků: 0
Sp. znak, sk. režim: 281, V/5

Vážená paní starostko, vážený pane starosto,

i v této nelehké době, kdy bojujeme zejména s pandemií onemocnění COVID-19 bych Vás chtěl informovat, že se rychle blíží pravidelná březnová změna autobusových jízdních řádů. Neděle 07. 03. 2021 se může na první pohled jevit pouze jako termín vyhlášený dopravním úřadem, při kterém mohou autobusoví dopravci změnit své jízdní řády, ale opak je pravdou.

Pro Královéhradecký kraj je 07. 03. 2021 velmi významným milníkem, protože v tento den zahájí autobusoví dopravci provozování veřejné služby podle nových smluv, které Královéhradecký kraj uzavřel s jednotlivými dopravními společnostmi po úspěšném dokončení veřejné zakázky s názvem „Výběr dopravců pro uzavření smluv o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě na území Královéhradeckého kraje".

Smlouvy jsou uzavřeny pro období následujících 10 let a přináší hned několik významných změn, o kterých bychom Vás a Vaše občany chtěli s předstihem informovat. Společně s popisem nejvýznamnějších změn Vás chceme informovat, kam se můžete obrátit, pokud se občané při cestování veřejnou dopravou dostanou do nesnází nebo budou mít k provozu autobusové dopravy financované a objednávané z rozpočtu Královéhradeckého kraje jakékoliv připomínky.

Pro přehlednost si dovolím nejvýznamnější změny uvést v několika následujících odrážkách:

- **Změna dopravních společností** – nově bude provozovat, na základě uzavřené smlouvy s krajem, dopravní obslužnost jen 5 dopravních společností, které částečně využijí k zajištění některých dopravních výkonů své poddodavatele. Konkrétně se jedná o následující dopravce:

Výběrová oblast	Dopravce od 07. 03. 2021
Broumovsko	CDS s.r.o. Náchod a P-transport s.r.o.
Náchodsko	CDS s.r.o. Náchod
Novoměstsko	Konsorcium Transdev Morava s.r.o. a Audis Bus s.r.o.
Rychnovsko	Konsorcium Transdev Morava s.r.o. a Audis Bus s.r.o.
Trutnovsko	Konsorcium Transdev Morava s.r.o. a Audis Bus s.r.o.
Královédvorsko	BusLine KHK s.r.o.
Hradecko	BusLine KHK s.r.o.
Jičínsko	BusLine KHK s.r.o.

- **Změna názvosloví autobusových zastávek** – po provedené rozsáhlé revizi stávajícího názvosloví jsme s Vámi jednotlivé návrh změn názvů projednávali a věříme, že konečná podoba přejmenovaných názvů autobusových zastávek povede k lepší orientaci cestujících – seznam přejmenovaných a výčet zrušených (nevyužívaných) autobusových zastávek jsme pro Vás zveřejnili na stránkách kraje a jsou také uvedeny v příloze č. 1 tohoto dopisu.

- **Novinky v odbavení** – nové odbavovací zařízení ve vozidlech umožní cestujícím opět přestupovat na jeden jízdní doklad bez nutnosti vlastnit bezkontaktní čipovou kartu IREDO. Na jízdní doklady IDS IREDO budou natištěny QR kódy, které bude možné při přestupu načíst v návazném spoji, a tak cestovat s jednou jízdenkou až do cílové zastávky. Dochází také k zavedení možnosti platby bankovní kartou a tím i k zjednodušení odbavení pro cestující, kteří doposud platili hotovostí a hledali drobné po kapsách.
- **Nová dopravní technika a technologie** – nová vozidla budou vybavena dle požadavků Královéhradeckého kraje a nabídnou cestujícím zcela nový komfort při cestování do škol, za prací, ale i za zábavou. Za zmínku určitě stojí vybavení vozidel klimatizací, bezplatným internetovým připojením (WIFI FREE), USB zásuvkami pro nabíjení drobné elektroniky, LCD obrazovkou zobrazující aktuální trasu i zpoždění spoje a možné návaznosti v přestupních bodech. Dále budou ve vozidlech instalovány informační vitríny a schránky na letáky, ve kterých budou zveřejňovány aktuální informace o veřejné dopravě, včetně novinek.

Pro cestující s chytrými telefony nabídneme prostřednictvím mobilní aplikace „**IDS IREDO**“ možnost sledovat polohu vozidla nebo vyhledat dopravní spojení. Díky dodatkovým tabulím, které budou postupně umísťovány na zastávky, bude možné po načtení QR kódu zjistit přímo na autobusové zastávce aktuální zpoždění spoje.

- **Zlepšené služby pro cestující** – společně s vlastním provozem budou zejména pro starší cestující k dispozici informační místa/kanceláře umístěná v několika městech v našem kraji. Na těchto místech bude možné také zařídit bezkontaktní čipovou kartu IREDO, získat informace o spojení, a případně reklamovat služby s kterými cestující nebude spokojený.
- **Jednotný vizuální prvek** – sice jsme nechtěli nutit dopravce do jednotného barevného provedení všech vozidel v kraji, ale i tak na všech vozidlech umístíme logotyp Veřejné dopravy v Královéhradeckém kraji, který je doplněn naším cílem **„Propojíme Vaše cesty“**. Logotypem budou označeny nejen všechny vozidla v kraji, ale také postupně i všechny autobusové zastávky.
- **Call centrum IREDO** – již dnes fungující služba pro cestující veřejnost dozná také několika změn, a to zejména v posílení pravomocí centrálních dispečerů. Nástroje k zajištění dodržování jízdních řádů, včetně zabezpečení garantovaných přestupů, budou nově doplněny o pravomoc zajištění přestupních vazeb dle aktuálních požadavků cestujících přijatých na call centru IDS IREDO. Možnost vyslání vozidla provozní zálohy, které bude dopravce dislokovat v předem stanovených místech se schopností aktivovat tuto zálohu do 15 minut je novinkou, která umožní zajištění dopravní obslužnosti i v případech mimořádností jako jsou poruchy vozidel, dopravní nehody apod.

Změn je opravdu hodně a není mým cílem Vás a Vaše občany zahltit, ale rád bych Vám sdělil to nejdůležitější, co nás všechny od neděle 07. 03. 2021 čeká. O další podrobnostech, co jsme pro cestující ve veřejné dopravě ve spolupráci s dopravci připravili, Vás budou v nadcházejících týdnech již informovat kolegové prostřednictvím následujících informačních kanálů.

Chtěl bych Vám připomenout existenci již **stávajících informačních kanálů pro veřejnou dopravu na území Královéhradeckého kraje**, kterými jsou speciálně zřízené sociální sítě (**Facebook**[1] a **Twitter**[2]) informující o organizaci a provozu veřejné dopravy Královéhradeckého kraje. Na těchto speciálně zřízených sociálních sítích a **webových stránkách kraje**[3] se tak můžete těšit nejen na aktuality, ale i na fotografie z našich kontrol a příprav u jednotlivých dopravců.

[1] https://www.facebook.com/dopravakhk/
[2] http://twitter.com/dopravakhk
[3] http://www.kr-kralovehradecky.cz/scripts/detail.php?pgid=1789

Již dnes se můžete na webových stránkách kraje seznámit se **seznamem přejmenovaných autobusových zastávek** a prostudovat si **jízdní řády**, které budou platit od 07. 03. 2021.

Věřím, že změny budou z Vaší strany brány pozitivně a budou nemalým přínosem pro cestující veřejnost. **Uvítáme i Vaši zpětnou vazbu v podobě námětů nebo připomínek, na které jsme připraveni reagovat velmi rychle a v akutních případech ještě provést změny v průběhu března/dubna, nebo po domluvě s Vámi hledat k řešení k dalším termínům změn, které jsou vyhlášeny na červen, září a prosinec 2021. Veškeré Vaše připomínky k jízdním řádům můžete směřovat na jednotnou emailovou adresu doprava@kr-kralovehradecky.cz nebo přímo na Vašeho dopravního specialistu (viz seznam uvedený v příloze č. 2). Zároveň jsou Vaši připomínku připraveni přijmout i pracovníci Call centra IREDO na telefonním čísle 495 580 333.**

Dále bych Vás rád informoval o vzniku **nové webové stránky pro „Veřejnou dopravu Královéhradeckého kraje"**. Cílem vytvoření nových webových stránek je samostatná prezentace veřejné dopravy Královéhradeckého kraje, která umožní cestujícím přehlednější přístup k dopravním informacím (uzavírky, výluky), k aktualitám, vyhledávání jízdních řádů a dalších informací týkající se veřejné dopravy v našem kraji.

Nový webové stránky budou spuštěny v průběhu měsíce března na stránkách www.dopravakhk.cz. O přesném termínu Vás budeme informovat s předstihem SMS zprávou.

Závěrem bych Vás chtěl požádat o určitou míru schovívavosti, protože i přes veškerou snahu a intenzivní přípravy celého našeho týmu se mohou po zahájení provozu vyskytnout dílčí nepříjemnosti. Chtěl bych Vás ujistit, že pokud dojde k této situace bude naší prioritou vše neprodleně odstranit, tak aby v konečném důsledků došlo k prohloubení kvality systému veřejné dopravy, který bude atraktivní pro veškerou cestující veřejnost.

S úctou

Mgr. Martin Červíček
hejtman Královéhradeckého kraje

Příloha č. 1 Seznam přejmenovaných a zrušených autobusových zastávek

Příloha č. 2 Seznam dopravních specialistů pro jednotlivé obce